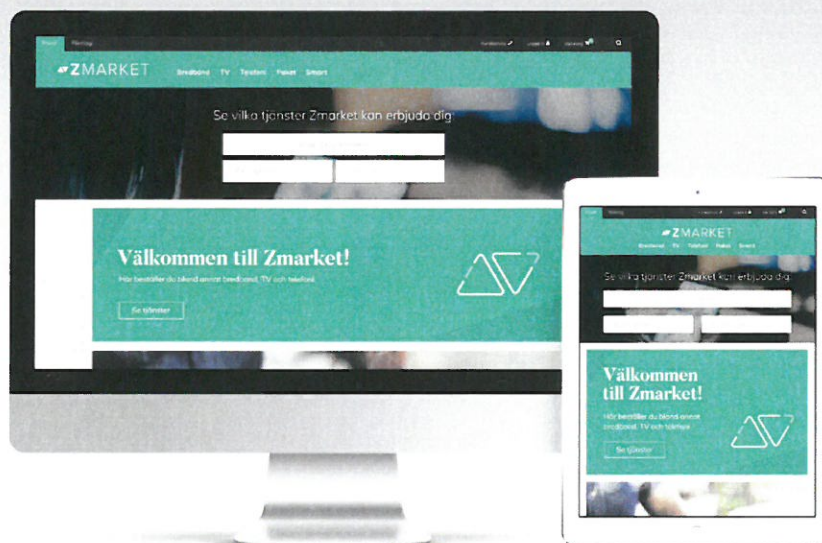


Zmarket – din tjänsteportal

Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitius tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

Så här gör du. En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

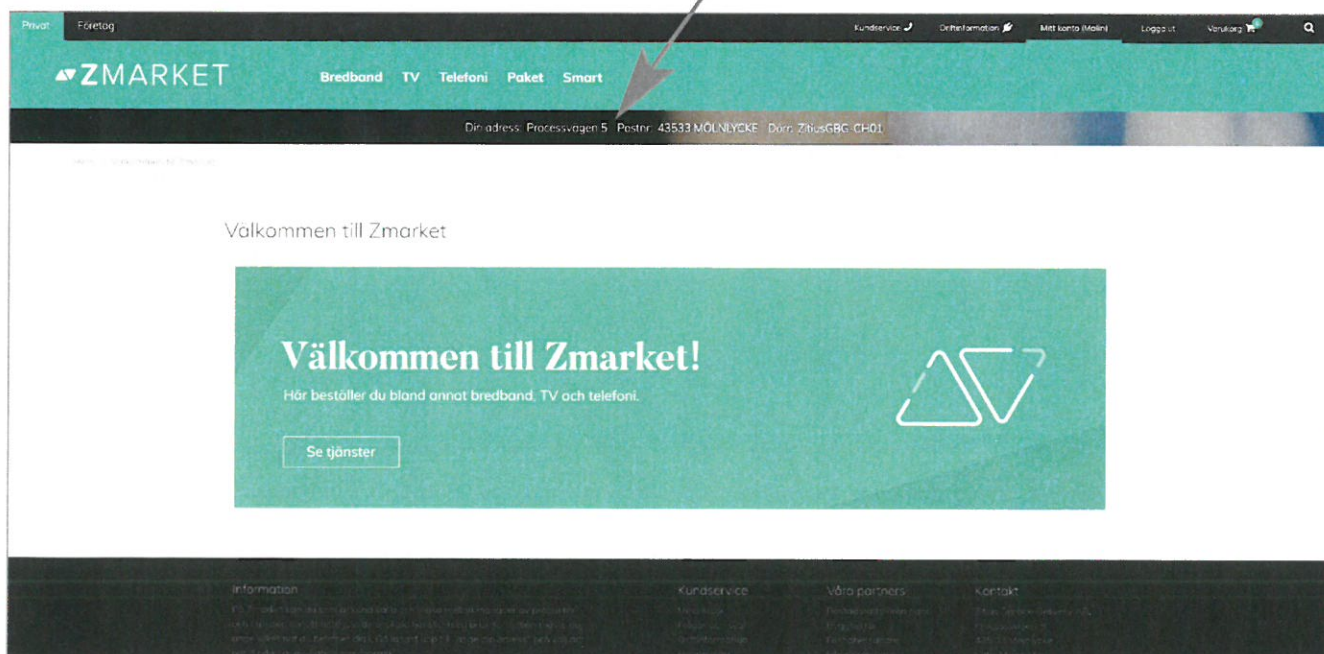
3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:



4. Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.

5. Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.

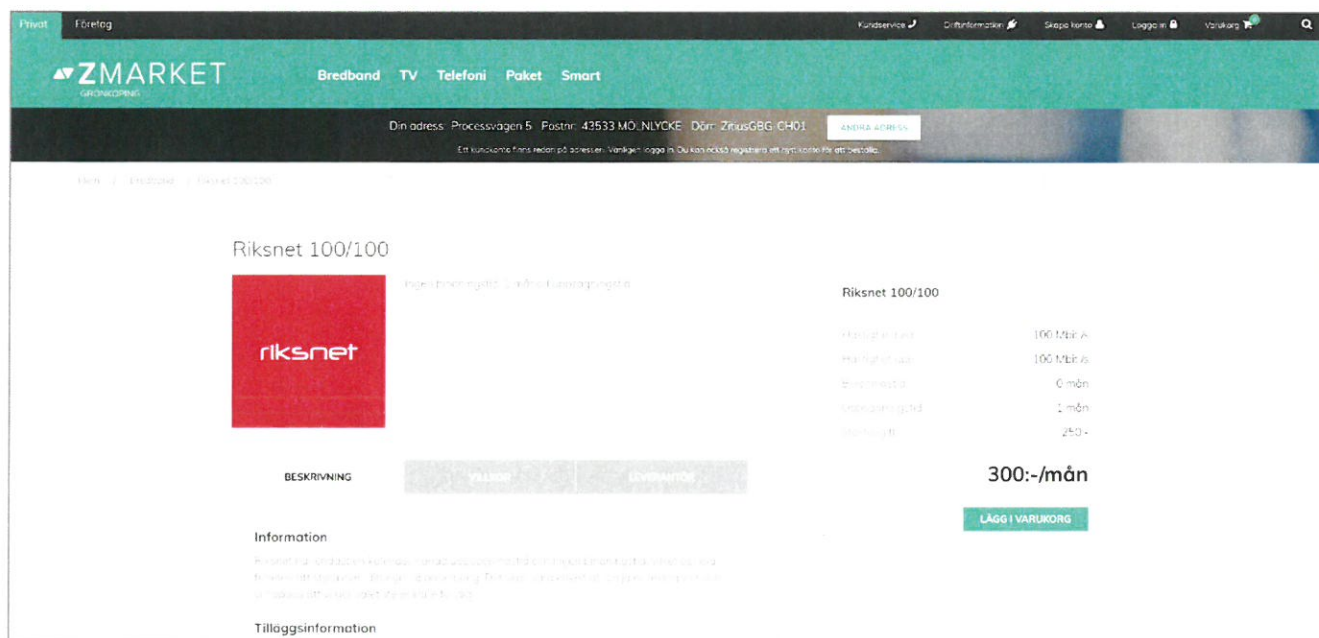
Din adress: Processvägen 5 Postnr: 43533 MÖLNLYCKE Dörr: ZitiusGBG-CH01



6. Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företags-fliken längst upp till vänster.



7. Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.



8. Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

9. När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.

The screenshot shows the ZMARKET checkout page. At the top, there's a navigation bar with 'Privat' and 'Företag' tabs, and links for 'Kundservice', 'Driftinformation', 'Mitt konto', 'Logga ut', and 'Varukorg'. Below this is a green header with the ZMARKET logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Smart'. A dark blue bar displays the address: 'Din adress: Processvägen 5 Postnr: 43533 MÖLNLYCKE Dör: ZitrusG&G-CH01'. The main section is titled 'Varukorg' and contains a table with one item: 'Riksnet 100/100'. The table has columns for 'Bild', 'Produkt', 'Villkor', 'Önskat aktiveringsdatum', 'Bindningstid', 'Startavgift', 'Pris', and 'To bort'. Below the table, there's a 'Kampanjkod' field with a placeholder 'Ange din kampanjkod här' and an 'ANVÄND KAMPANJKOD' button. To the right, there's a 'Startavgift' field with '250 -' and a 'Totalt' field with '300 - imån'. A checkbox 'Jag accepterar tjänstens villkor' is checked. At the bottom right, there's a 'GÅ TILL KASSAN' button. The footer contains four columns: 'Information', 'Kundservice', 'Våra partners', and 'Kontakt'.

Bild	Produkt	Villkor	Önskat aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris	To bort
	Riksnet 100/100	Standard	2017-09-20	-	250 -	300 - imån	

Kampanjkod
Ange din kampanjkod här

ANVÄND KAMPANJKOD

Startavgift: 250 -
Totalt: 300 - imån

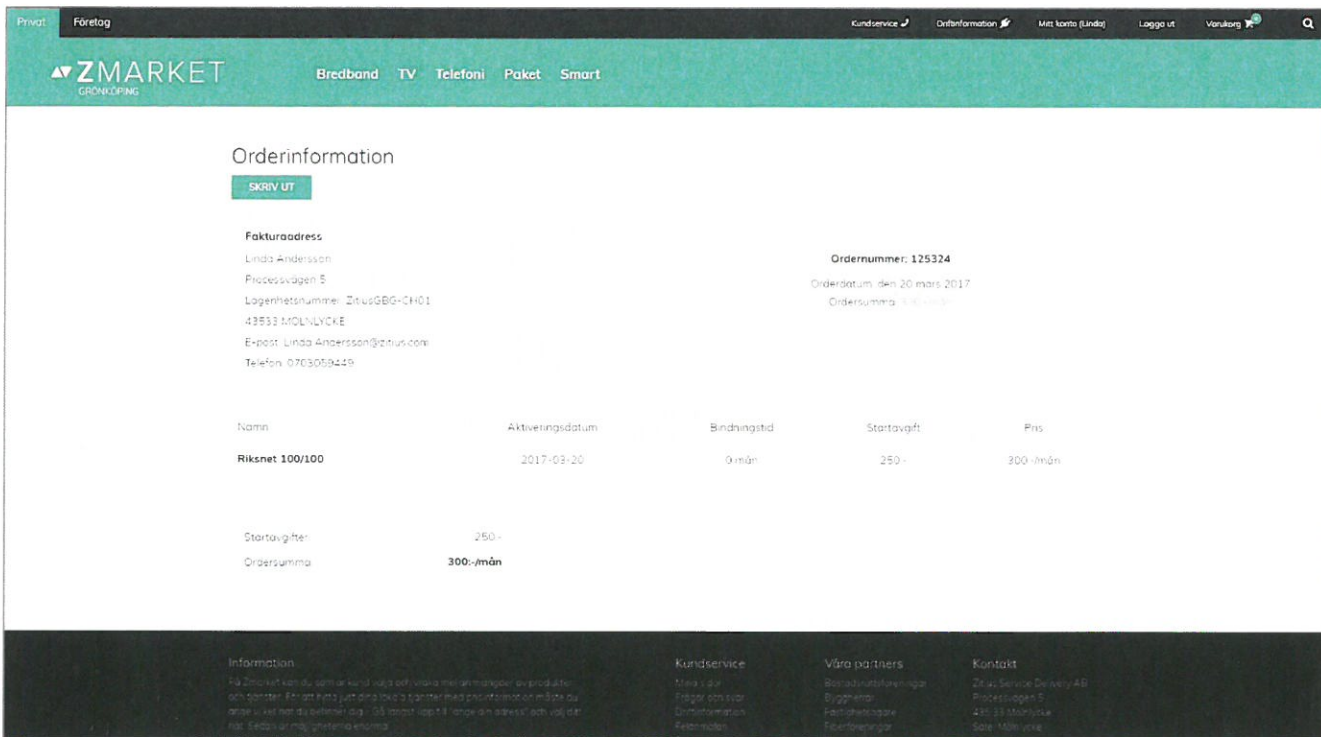
☒ Jag accepterar tjänstens villkor

GÅ TILL KASSAN

10. Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

11. Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

12. När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.



The screenshot shows the Zmarket website's 'Orderinformation' page. The header includes navigation links for 'Privat' and 'Företag', and a top bar with 'ZMARKET GRÖNKÖPING' and service categories: 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Smart'. The main content area is titled 'Orderinformation' and features a 'SKRIV UT' button. It displays the 'Fakturaadress' for Linda Andersson, including her address, email, and phone number. To the right, it shows the 'Ordernummer: 125324', the 'Orderdatum: den 20 mars 2017', and the 'Ordersumma: 300,-/mån'. Below this, a table lists the service details:

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Riksnet 100/100	2017-03-20	0 mån	250,-	300,-/mån
Startavgiften			250,-	
Ordersumma				300,-/mån

The footer contains four columns of information: 'Information' (regulations and contact details), 'Kundservice' (support channels), 'Våra partners' (partner logos), and 'Kontakt' (address and phone number).

13. Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Bredbands- rådgivaren

Svårt att välja?
Ring Bredbandsrådgivaren på:

010-130 79 79



Behöver du mer information om
vad som passar just dig bäst?
Ring till Bredbandsrådgivaren på
010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en
opartisk rådgivare som även kan
hjälpa dig att komma igång.

